

AVISO DE PRIVACIDAD

BSN MEDICAL DC, S.A. DE C.V.

En cumplimiento del Artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), **BSN Medical DC, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "BSN")**, informa a los Usuarios de Canales Digitales (término definido más adelante), lo siguiente:

1. Identificación del Responsable

- **Responsable:** BSN Medical DC, S.A. de C.V. ("BSN")
- **Domicilio:** Avenida Santa Fe 428, Torre II, Piso 12, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348, Ciudad de México, México.
- **Número telefónico:** +52 55 5002 8500
- **Correo electrónico:** proteccion.datos@essity.com

2. Objetivo

El propósito de este documento es informar de forma previa a los Usuarios de Canales Digitales de BSN, como lo son páginas web, aplicaciones informáticas y otras plataformas tecnológicas (los "Usuarios"), sobre los datos personales e información que se recabarán de ellos y el tratamiento que se dará a dichos datos, para las Finalidades que se establecen más adelante, y los derechos inherentes a dicho tratamiento, así como para establecer los medios para obtener su consentimiento, en los casos necesarios para su tratamiento.

3. Medios de obtención de los datos personales.

BSN, podrá recabar los datos personales de los Usuarios de sus Canales Digitales, incluyendo aquellos que puedan llegar a ser potenciales Clientes y/o Consumidores; únicamente cuando sean proporcionados de manera personal y el Titular (término definido más adelante) otorgue su consentimiento, ya sea tácito, o bien, a través de los medios dispuestos por BSN para el otorgamiento de su consentimiento expreso.

El uso de los Canales Digitales supone el otorgamiento del consentimiento tácito para el tratamiento de datos personales, salvo aquellos que requieran consentimiento expreso para poder ser tratados. Asimismo, le comunicamos que los Datos Personales que recabamos, serán tratados de forma estrictamente confidencial y únicamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso.

4. Definición de los Datos Personales.

Un dato personal es cualquier información relacionada con una persona física que la hace identificada o identificable, entiéndase que se considera que es una "persona física identificable" aquella que puede ser identificada, directamente o indirectamente, en particular por referencia a un dato identificador: como nombre, número específico, datos de ubicación, un identificador en línea, o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

Es importante que tenga en consideración que, como parte de sus Datos Personales, existen datos personales que se consideran sensibles (término definido más adelante) por el nivel de confidencialidad o vulneración que pudiera sufrir en su esfera jurídica de hacerse del conocimiento público.

4.1. Términos y definiciones.

Aviso.- El presente Aviso de Privacidad, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus Datos Personales.

Base de datos.- Es el conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable.

Canales Digitales.- Son las páginas web, aplicaciones informáticas y otras plataformas tecnológicas de BSN.

Cómputo en la Nube.- Modelo de provisión externa de servicios de cómputo bajo demanda, que implica el suministro de infraestructura, plataforma o software, que se distribuyen de modo flexible, mediante procedimientos de virtualización, en recursos compartidos dinámicamente.

Consentimiento.- Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos para el tratamiento de los mismos en términos del Aviso de Privacidad.

Datos Personales.- Información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles.- Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos ARCO. - Los derechos que tienen el Titular frente al Responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen el derecho de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Disociación.- Es el procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Encargado.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

BSN o Responsable. - Se refiere a BSN Medical DC , S.A. de C.V., y/o BSN.

Ley.- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Oficina de Privacidad.- El área designada por el Responsable, dentro de su estructura empresarial, para la atención y solución de cualquier solicitud relacionada con los derechos que tiene el Titular respecto de sus Datos Personales.

Proveedor.- La persona física o moral de carácter privado que proporciona al Responsable los servicios de Cómputo en la Nube.

Reglamento.- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Titular.- La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Tercero.- La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Tratamiento.- La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

Transferencia.- Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.

5. Datos personales que se recaban

BSN podrá recabar y tratar, atendiendo a la naturaleza jurídica de su relación con usted como Usuario, los Datos Personales que resultan aplicables o necesarios para el cumplimiento de las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, los cuales podrán consistir en los siguientes:

5.1. Usuarios - Personas Físicas

 Datos de Identificación	<ul style="list-style-type: none">• Nombre Completo• Área de trabajo• Ocupación/Rol• Institución/Empresa• Dirección de trabajo• Ciudad• Estado• Código Postal• País
 Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none">• Teléfono celular• Correo electrónico

* **Nota:** BSN no dispone de la totalidad de estos datos, sino que se trata de referencias para efectos de información general.

- Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el

consentimiento del titular de los datos personales.

- Los Datos Financieros y Patrimoniales se recabarán contando con el consentimiento expreso del Titular en términos del Artículo 8 de la Ley, salvo que sea requerido para cumplir con una obligación jurídica ejecutable a través de los Canales Digitales.
- Datos Personales Sensibles: Se tratarán únicamente cuando el Titular haya otorgado su consentimiento expreso para el tratamiento, a través de los medios dispuestos por BSN; de lo contrario, no tratará dichos Datos para ningún fin.
- No se requerirá el consentimiento para el tratamiento de datos personales en los casos a que se refiere el Artículo 10 de la Ley.
- BSN podrá auxiliarse de uno o más encargados para efectuar el Tratamiento de Datos. Los Encargados actuarán a nombre y por cuenta del Responsable. Los Encargados serán informados del tratamiento que deberán brindar a los Datos Personales y no podrán tratar los Datos Personales para finalidades propias.

6. Finalidades para el tratamiento de datos

BSN tratará los datos de sus Usuarios para las siguientes finalidades primarias:

1. Permitir que el Titular de los Datos Personales utilice los Canales Digitales, para los fines de dichas plataformas, independientemente de sus usos informativos, comerciales, publicitarios o cualquier otro.
2. Darlo de alta en los sistemas informáticos de BSN para fines de análisis de datos.
3. Verificar que no existan vínculos que pudieran comprometer su independencia respecto de ellos de conformidad con nuestras políticas.
4. Contactarle en relación con las sugerencias, preguntas, quejas, reclamos que haya extendido, a través de los Canales Digitales; o bien, si ocurriera alguna vulneración de seguridad que le deba ser informada.
5. Procesar y dar seguimiento a las solicitudes, así como realizar evaluaciones de calidad y seguimiento de la relación comercial.

6. Envío de información relacionada con productos, publicidad y promociones de BSN.
7. Elaboración de estadísticas y reportes internos.
8. Realizar estudios de mercado, análisis de preferencias, necesidades y comportamiento de mercado.
9. Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.
10. Establecer un medio de comunicación con el Usuario.
11. Prospección comercial.

La negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para el cumplimiento de las Finalidades señaladas previamente no será un motivo para la comercialización de los productos de la marca BSN, salvo que dicha negativa implique la imposibilidad material o jurídica para realizar dicha operación.

Derivado de lo anterior, BSN le informa que, en caso de que usted no desee que sus Datos Personales sean tratados para las Finalidades que se precisan en el presente Aviso, le solicitamos envíe un correo electrónico a la dirección de correo electrónico: **proteccion.datos@essity.com**

Los Datos Personales que usted proporcione a BSN serán tratados exclusivamente para las Finalidades antes descritas y, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que estos sean estrictamente necesarios para cumplir las Finalidades para las cual hubieren sido recabados.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus Datos Personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnología que limitan el uso o divulgación de sus Datos de forma no autorizada.

Le informamos que en los Canales Digitales utilizamos cookies, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como Usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de Usuario al navegar en nuestra

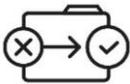
página/plataforma, así como ofrecerle nuevos productos y/o servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

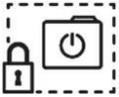
7. Tiempo de conservación de los Datos Personales:

Los Datos Personales de los Usuarios serán tratados durante la vigencia de la relación comercial o el uso de los medios digitales de **BSN**, y hasta por un periodo de 5 (cinco) años contados a partir de la terminación de dicha relación comercial con **BSN**, o bien, a partir del último acto en el que se utilicen dichos medios. Dicho periodo podrá ser sujeto de oposición del Titular y extendido en el caso de un procedimiento judicial o administrativo.

8. Derechos sobre los datos personales:

Los Usuarios, incluyendo aquellos potenciales Clientes y/o Consumidores de **BSN** tienen los derechos siguientes sobre sus datos personales tratados:

Derechos ARCO		
Icono	Derecho	Explicación
	Derecho de Acceso Art. 23 de la Ley	Posibilidad de pedir acceso a sus datos para saber qué datos trata BSN , las Finalidades del Tratamiento, quién tiene acceso a los datos y verificar si los datos están actualizados.
	Derecho de Rectificación Art. 24 de la Ley	Posibilidad de obtener la corrección de los datos personales incorrectos, inexactos o incompletos que hayan sido proporcionados a BSN .
	Derecho de Cancelación Art. 25 de la Ley	Posibilidad de tener datos personales suprimidos o archivados si ya no son necesarios para las Finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad. Lo anterior, salvo las excepciones previstas en el Art. 26 de la Ley.

	Derecho de Oposición Art. 27 de la Ley	Posibilidad de oponerse a que sus datos están tratados para las Finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad.
Otros derechos		
	Derecho a la limitación Art. 13 de la Ley	Posibilidad de pedir la utilización limitada de sus datos en situaciones excepcionales. Por ejemplo, dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial o limitar el período de tratamiento de los datos a efecto de que sea el mínimo tiempo indispensable.
	Derecho a la portabilidad Art. 7 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales	Posibilidad de solicitar la entrega de datos personales al Titular, en un formato compatible, para su traslado o uso personal de forma directa por el Titular, sin intervención del Responsable, en su caso.

Los Derechos ARCO se pueden solicitar y ejecutar, de la siguiente manera:

1. Presentar solicitud por escrito al correo electrónico: **proteccion.datos@essity.com** y/o directamente en el domicilio del Responsable mencionado en el apartado 1 de este Aviso.

Dicho escrito deberá reunir los siguientes requisitos:

- Nombre completo
- Domicilio
- Correo electrónico para la práctica de notificaciones

- Documentos que acrediten su identidad
- Descripción clara y sencilla del derecho que pretende ejercer
- Motivo de la solicitud
- En el caso de rectificación de alguno de sus datos personales, deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de no ser el Titular quien presente dicho escrito, se deberá acreditar la legal representación, mediante carta poder firmada ante dos testigos o instrumento público, anexando identificación del titular de los Datos Personales y del representante legal.

2. El Responsable comunicará al titular de los Datos Personales, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada por BSN, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
3. El ejercicio de los Derechos será gratuito, debiendo cubrir el Titular, en su caso, los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos.

BSN se compromete a cumplir con todo lo dispuesto por la Ley y observar en todo momento los principios de contenidos en la misma.

Así, BSN tomará medidas de seguridad organizacionales y técnicas razonables para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de su información y datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de BSN.

Si considera que no está de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, también hay la posibilidad de contactar al Instituto Nacional de transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos personales (<https://home.inai.org.mx/>).

8.1. Formas de limitar el uso o divulgación de datos personales.

El Titular puede indicar al Responsable que desea limitar o dejar de recibir mensajes publicitarios, sean por teléfono fijo o teléfono celular, así como por correos electrónico. Asimismo, el Titular podrá limitar la finalidad del Tratamiento. Para ello, el Titular deberá

enviar una solicitud para deshabilitar los mensajes y/o los correos publicitarios a cualquiera de los medios de contacto señalados en esta sección.

El Titular tiene derecho a revocar el consentimiento que ha otorgado para la realización del Tratamiento, ya sea con relación a uno o a todos sus Datos Personales. Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos:

- a. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
 - b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
 - c. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
 - d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, y
1. La solicitud de revocación del consentimiento deberá ser enviada a cualquiera de los medios de contacto señalados en la sección de Contacto. Una vez recibida la solicitud, el Responsable comunicará al titular de los Datos Personales, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada por BSN, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

La revocación del consentimiento relacionada con Datos Personales que sean indispensables para que el Responsable le entregue un producto y/o le brinde un servicio al Titular implicará que el Responsable no estará obligado al cumplimiento respectivo, por estar impedido para ello.

9. Transferencias de datos personales

BSN es parte de un grupo internacional de empresas. Por consecuencia, los Datos Personales pueden ser transferidos fuera de México, únicamente en las situaciones siguientes:

- Sistemas informáticos del grupo al que pertenece BSN.
- Departamento / área de BSN que requiera el tratamiento de los Datos Personales.

Es posible que BSN remita Datos Personales a los Encargados, en términos de la Ley, para

cumplir con las Finalidades de tratamiento de BSN, por virtud de una relación de servicios, sin que el Encargado tenga Finalidades de tratamiento propias. Dicha remisión, no es una transferencia de datos, en los términos de la Ley, dado que el motivo de la remisión es solamente el cumplimiento de los fines de tratamiento del Responsable.

Los Datos Personales podrán ser compartidos con Terceros con el fin de poder proporcionar productos con fines mercadotécnicos publicitarios o de prospección comercial. Se informa al Usuario que la Ley establece que el consentimiento del Titular para el tratamiento de los Datos Personales se entiende como tácito cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna.

En todos casos, BSN se asegura del tratamiento de datos y sus transferencias de estricta conformidad con la Ley.

9.1. Transferencias de datos personales sin necesidad de consentimiento

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sus Datos Personales, pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de México por personas distintas a BSN; por lo anterior y con fundamento en lo dispuesto en La Ley, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Autoridades competentes para dar cumplimiento a las disposiciones legales, fiscales, laborales y de seguridad social, según corresponda; (ii) Terceros para dar cumplimiento a obligaciones que derivan de una relación contractual; (iii) Instituciones financieras para gestionar pagos; (iv) Autoridades o personas competentes, cuando por motivos sanitarios, sea necesario para la atención de una cuestión médica o sanitaria extendida; (v) A sociedades del mismo grupo empresarial con las mismas políticas de BSN; (vi) Autoridades judiciales, para el reconocimiento de derechos en un proceso.

No obstante, lo anterior, se hace de su conocimiento que ciertos proveedores de servicios externos podrán tener acceso limitado a los Datos Personales en la medida estrictamente necesaria para ejecutar tareas específicas y estarán obligados a no divulgar ni utilizar la información obtenida para otros fines, conforme a la relación jurídica que así lo requiera.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad: Actualizaciones, archivo y versiones

Este documento puede ser actualizado y la versión actual será publicada en los Canales Digitales de BSN o pueden ser solicitadas al contacto dentro del Responsable de Protección de Datos.

11. Consentimiento

Confirmando haber leído y entendido el contenido del presente Aviso y otorgo a BSN mi consentimiento previo para que mis Datos Personales sean tratados en los términos y bajo las modalidades prevista en este Aviso de Privacidad

12. Versión

Versión	Actualización	Fecha
		13 Enero 2025